



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู
ที่ นภ ๗๒๒๐๑ / - วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้นเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลผลิตในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางพิชญ์สินี แก้วไพฑูล)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- พื่อไม่ทราบ -

ลงชื่อ

(นายสถิต เป้ากต)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายอนันตทรัพย์ สุกุลประดิษฐ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายสุรพงษ์ โคตมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น) เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๖๙	คน	
	หญิง จำนวน ๓๑	คน	
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	คน
	อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี	๑๑	คน
	อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	๑๐	คน
	อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	๓๖	คน
	อายุ ๕๑ – ๖๐ ปี	๒๓	คน
	อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	คน
๓. การศึกษา	ระดับประถมศึกษา	๕๐	คน
	ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๙	คน
	ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	คน
	ระดับปริญญาตรี	๑๑	คน
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๐	คน
	อื่นๆ	๐	คน
๔. อาชีพหลัก	รับราชการ	๒	คน
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓	คน
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	คน
	รับจ้าง	๗	คน
	นักเรียน/นักศึกษา	๕	คน
	เกษตรกร	๘๐	คน
	อื่นๆ	๐	คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ความพึงพอใจในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๔	๗๔	๒
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๕	๗๒	๓
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๓	๘๗	๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๓	๗๔	๓
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๘	๘๒	๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๘	๘๒	๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๕	๗๕	๐
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๔	๗๖	๐
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๐	๘๐	๐

ความพึงพอใจในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ในด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนท้องถิ่นตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐๐๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๘๔	๗๘.๔
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๗๙	๗๗.๙
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๘๖	๕๘.๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๔๐	๗๔
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๖๖	๗๖.๖
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๔๘	๗๔.๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗๗๖	๗๗.๖
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๕๖	๗๕.๖
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๖๕	๗๖.๕

ความพึงพอใจในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐๐๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๔๕	๗๔.๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๖๐	๗๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๔๕	๗๔.๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๕๐	๗๕
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๔๒	๗๔.๒
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๕๐	๗๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗๕๘	๗๕.๘
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๔๓	๗๔.๓
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗๑	๗๗.๑

ความพึงพอใจในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐๐๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๗๓	๗๗.๓
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๕๐	๗๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๔๕	๗๔.๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๔๕	๗๔.๕
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๑๒	๗๑.๒
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๔๕	๗๔.๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗๘๑	๗๘.๑
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๖๕	๗๖.๕
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๕๘	๗๕.๘

ความพึงพอใจในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น ในการพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐๐๐ คะแนน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๗๑	๗๗.๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๔๒	๗๔.๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๔๐	๗๔
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๕๕	๗๕.๕
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๔๐	๗๔
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๓๘	๗๓.๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗๘๑	๗๘.๑
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๔๘	๗๔.๘
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๖๐	๗๖

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขมิ้น โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ

พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๑

พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๘

พึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๙

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรเพิ่มช่องทางให้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมมากขึ้น

๗.๒ ควรพัฒนาขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๗.๓ ควรจัดอบรมพัฒนาความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่นำความรู้ต่างๆมาแก้ไขปัญหาและแนะนำให้ประชาชนได้